

حماية المستهلك في القانون المغربي

دراسات مهداة إلى روح الدكتور ياسين المفقود

جمع وتقديم :

الأستاذ أبو بكر مهم

أستاذ التعليم العالي بكلية العلوم القانونية والسياسية
جامعة الحسن الأول بسطات



الفهرس

الصفحة

المواضيع

- 3 إهداء إلى الأستاذ ياسين المفقود رحمه الله
- 5 تقديم
- 8 حماية المستهلك بين واجب المهني في الرقابة وفعالية تدخل الجمعيات
ذ ياسين المفقود
- 27 الالتزام بالشفافية في عقود الاستهلاك : قراءة في مقتضيات القانون 31-08
المتعلق بتحديد تدابير لحماية المستهلك
الأستاذ: أبو بكر مهم
- 60 إستراتيجية بنك المغرب لحماية مستهلكي الخدمات البنكية
دة: منى المسلومي
- 78 الوساطة الإلزامية قبل رفع الدعوى القضائية في مواجهة المستهلك المقترض
المتوقف عن الأداء
الدكتور عبد المهيم حمزة
- 95 حماية رضا المشتري عبر الأنترنت
ذ. عبد الكريم عباد
- 125 التزام البائع بالتسليم و ضمانات حماية المستهلك المتعاقد عن بعد
عبد الكبير الغلي
- 147 ضمانات حماية المستهلك في عقد الإيجار المفضي إلى تملك العقار
دة: فاطمة الزهراء أباتراب
- 174 عدم تنفيذ عقد استهلاكي: محاولة في تأصيل نظرية المخاطر العقدية
نور الدين الرحالي
- 194 حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك - التعاقد خارج المحلات التجارية
نموذجاً -
ذة: حسناء جبران
- 223 حماية المستهلك في زمن المنصات الرقمية
ذ. حسن السوسي
- 240 الأجل الاسترجاعي وحماية المستهلك المقترض
دة: خديجة مرزوك
- 267 دعوى المجموعة أداة فعالة للدفاع عن مصالح المستهلكين
د. محمد قديري
- 292 استغلال ضعف أو جهل المستهلك محاولة في تحديد المفهوم في ضوء
النظامين اللاتيني والأنجلوسكسوني
محمد بوسيف
- 325 La protection du consommateur à l'ère de l'intelligence
artificielle

El Idrissi Fadwa



إهداء إلى الأستاذ ياسين المفقود رحمه الله

إليك ياسين، إليك أيها المفقود جسداً، الحاضر ذكراً، فما مات وما فقدَ مَنْ خَلَفَ رغم وجع الفراق في النفوس أثراً طيباً وخصالاً محمودة بريح البذل السخي وطيب العطاء.

تَرَجَلْتِ وما تَخَلَّيْتِ عن الصُّهوة، ثابتٌ أصلك كجذر راسخ، سامقٌ ذكرك، سخيٌّ كخلة ولود معطاء.

كنتَ، أَسْكَنَكَ اللهُ فسيح جنانه، خيرَ سفيرٍ للذي كاد أن يكون رسولاً، سَلَّمْتَ مشعلَ العلم وشغفَ دراسة القانون لطلبتك ببراعة العارف الملمِّم. كنتَ لهم خيرَ قدوة بحرصك الشديد على تحصيلي الدقة في انتقاء أجود المراجع وأرفعها، وبطريقتك الفريدة في التدريس وقدرتك الرهيبة على شد انتباه طلبتك بحضور قوي وابتسام لا تكاد تفارق محياك؛ فأنت الخطيب المفوهُ الممتلك ناصية اللغة، وأنت رجل القانون المتمرس العارف بأصول الصياغة القانونية. كان طلبتك حبك ودينتك، لا تتأخر عن إسداء النصيح لهم، ولا تتواني عن مد يد العون والدعم والمصاحبة. كنت بحق خيرَ مُعِينٍ وَمَعِينٍ، فَخَلَدْتَ بهذا الصنيع ذكراك في قلوبهم.

تغمذك الله برحمته، حُمِلْتَ هِمَّ أسرتك الكبيرة، أسرة التربية والتعليم، فتحمَلْتَ منذ التحاقك بالجامعة نصيباً وافراً من المسؤولية بحضورك القوي داخل الهياكل الإدارية للمؤسسة، وساهمت في كل الأوراش التربوية التي تتغيى تجويد الفعل التعليمي الجامعي وتطوير البحث العلمي بالجامعة المغربية وربطها بمحيطها السوسيو - اقتصادي لتكون كما أريد لها مشتلاً لرأس المال البشري وقاطرة للتنمية. كنتَ خيرَ مدافع عن الأستاذ الجامعي بقوتك الاقتراحية وتصورك الرصين لما يجب أن يكون عليه هذا الإطار، وكنت المناضل الشرس لحفظ كرامته ليتمكن من أداء رسالته النبيلة بحرية ودون أن يخاف في الحق لومة لائم.

كنت، كتبك الله مع الأبرار، صاحب رسالة، جعلت من قضية الأشخاص في وضعية إعاقة مطمحاً سامياً فكانت مناصراً لقضايا الإعاقة من خلال الفعل الجمعي كمدير كرسي الالسكو فترافعت منه عن حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة بهدف ترصيد تكوين جامعي دامج لضمان تكافؤ الفرص وولوج سلس لهذه الفئة إلى مدرجات العلم والتحصيل، وكأكاديمي مشرف على عدة أبحاث في مجال الإعاقة.

كنت كالشجرة المُغْدَقَة الوارفة، ظلها للعابر وأكلها للطير والبشر، كَرَسْتَ جهدك وحياتك للآخرين، كنتَ قدوة يحتذى بها فنعم الابن أنت ونعم الصديق والأخ والأستاذ والزميل والمسؤول، شهد لك بذلك زملاؤك وطلبتك وأصدقائك وكل من كتب الله له يوماً أن يلتقيك في إحدى محطات هذه الحياة الدنيا.

أيها الصديق الصادق المخلص، مهما قلتُ وكتبتُ، لن أوفيك حَقك لما قدمته من جهد ومساندة ومصاحبة ورفقة طيبة أرجوها من الله في الجنة.

إرقد بسلام، فما مات وما فقدَ من خَلَفَ رغم وجع الفراق في النفوس أثراً طيباً وخصالاً محمودة.

إرقد ياسين قرير العين، تقبلك الله في عِلِّيِّين، فقد أدت الرسالة.

شاء الله سبحانه أن يرسل عنا الأستاذ ياسين المفقود ونحن نضع اللمسات الأخيرة على مؤلفنا هذا ونجهزه ليرى النور، وتأكيداً منا على حضوره الدائم بين ظهرانينا ومكانته التي حازها في قلبنا، فقد قررنا أن نجعل هذا المؤلف هدية متواضعة لروح الطاهرة عسى أن تكون له صدقة جارية ما قلب صفحاته قارئاً أو انتفع به طالب علم.



دار الآفاق المغربية
للنشر والتوزيع

الدار البيضاء - المغرب
الهاتف : +212522-83-33-99
البريد الإلكتروني : daralafak@gmail.com
الترقيم الرسمي : www.daralafak.com



9 789920 526166

د.150