

# الدور الوقائي للتظلم الإداري في حل المنازعات الإدارية قبل اللجوء للقضاء الإداري



من إعداد:  
أ: مراد عنبوش  
باحث في القضاء الإداري

الرقم التسلسلي للنشر

10814

بتاريخ 3 ماي 2024

رقم الإيداع الدولي المعياري

8107-2028

لعل من أقوى الضمانات النظامية وأفضل الضوابط التنظيمية لترسيخ مبدأ المشروعية وتوطيد سيادة القانون، هو ما استحدثته الدول المعاصرة من وسائل رقابية متعددة جاءت في صلب دساتيرها وتشريعاتها المختلفة، ومنها الرقابة الدستورية، والرقابة القضائية، والرقابة الإدارية على جميع سلطات الدولة وأجهزتها المختلفة لتحقيق العدالة المنشودة للكافة، ويعد التظلم الإداري أحد صور هذه الضوابط الشرعية والضمانات النظامية باعتباره الوسيلة التي منحها المشرع لذوي الشأن للاعتراض على قرارات الإدارة المعيبة التي تمس حقوقهم ومراكزهم النظامية المشروعية وتنتقص من حقوقهم المكتسبة أو تؤثر في مراكزهم النظامية المستحقة لهم، وطلب إلغاء أو سحب أو تعديل هذه القرارات الإدارية بما يتفق مع الأحكام النظامية السارية أو الاجتهادات القضائية المستقرة أو الأعراف الإدارية السائدة وصولاً إلى تحقيق العدالة الإدارية المنشودة، وفي ظل وجود الدولة النظامية التي تسود فيها اعتبارات النظام، كان لابد من وضع قواعد نظامية تحمي حقوق الأفراد وتصون مصالحهم تجاه تجاوزات الجهات الإدارية بحقوقهم، ونظراً لتزايد نسبة تلك التجاوزات من قبل السلطات الإدارية تجاه الموظفين المنسوين إليها، وما استتبعه من كثرة القضايا المرفوعة ضد هذه السلطات أمام القضاء الإداري، جاءت فكرة التظلم الإداري كوسيلة نظامية استباقية منحها المنظم للأفراد اكسبيل ودي لحل المنازعات القائمة بين الموظفين والإدارة في مراحلها الأولى بعيداً عن تدخل القضاء في ذلك.<sup>1</sup>

من المبادئ المستقرة في نطاق القانون الإداري أن المصلحة العامة تتفوق على المصالح الخاصة، وعلى هذا الأساس تقوم الإدارة العامة، في معرض تسييرها للمرافق العامة، باتخاذ قرارات إدارية هي سبيلها لوضع المصلحة العامة في حيز التطبيق الفعلي، هذه القرارات تضع في الحسبان أولاً وأخيراً وجوب سير المرافق العامة بانتظام واطّراد، فضلاً على أن ضرورة استمرارية المرفق العام في أداء الخدمة مع تغطيته للتدابير الوطني،<sup>2</sup> هذه نقطة بالغة الأهمية على أن ما تتخذه الإدارة العامة من قرارات قد يمس من قريب أو بعيد حقوق الأفراد أو يخالف مبدأ الشرعية وعلاجاً لهذا الأمر أوجد المشرع للمتضرر مسلكاً ألزمه، بادئ ذي بدء، اللجوء إليه قبل

1 - أ ماجد بن زيد بن عبد العزيز الفياض: التظلم من القرار الإداري في النظام السعودي، بحث موجز، كلية الدراسات القضائية والأنظمة، جامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

2 - أنظر الفصل 154 من دستور فاتح يوليوز 2011.

اللجوء إلى القضاء، وهو «التظلم الإداري» الذي بموجبه يطلب المتضرر من الجهة التي أصدرت القرار، أن تعدل عنه، فإن هي أبت ذلك يبقَ باب القضاء «المرجع الأصيل» مفتوحاً أمامه.<sup>3</sup> وتتجلى أهمية التظلم الإداري على عدة مستويات يمكن حصرها كشكل التالي:

● **أهمية التظلم الإداري بالنسبة للإدارة:** يتعين على الإدارة العامة أن تدقق بشكل جدي في التظلمات الإدارية المقدمة إليها، وتفحصها فحص متزن حتى تستطيع أن تجني مزايا التظلم الإداري، والتي تتمثل في أن يسمح التظلم الإداري بمراقبة مشروعية أعمالها واكتشاف أوجه الخلل والقصور في قراراتها الإدارية، وممارسة الموظفين لاختصاصاتهم، وبالتالي يعطي الإدارة فرصة لمعالجة العيوب التي اعترت قراراتها الإدارية، مما ينعكس إيجاباً على سير المرافق العمومية، قد يدفع التظلم الإداري بالإدارة إلى إلغاء قرارها أو سحبه أو تعديله لعدم مشروعيته، وهو ما لا يمكن القيام به عن طريق الطعن القضائي الذي يقتصر دوره في الأصل على رقابة المشروعية، إن صدور القرار الإداري المعيب لا يعني بالضرورة أن الإدارة المعنية قصدت وجود هذا العيب ورمت إلى تحقيقه، بل قد يكون صدوره نتيجة خطأ أو سهو في، وحتى لو افترضنا أن مصدر القرار أراد هذه تطبيق نصوص القانون وأحكامه النتيجة عن علم ومعرفة، فالتظلم يرفع حقيقة الأمر إلى السلطة الرئاسية لمصدر القرار التي تملك تعديل قراراته أو إلغائها، أو سحبه، إذا اقتنعت بمشروعية هذا التظلم وصحة أسبابه، وبهذا يتم فض النزاع بشكل ودي، كما أن التظلم يخلق نوع من التفاهم بين الإدارة وذوي الشأن بعيداً عن ساحات القضاء، كما يعزز من نزاهة الإدارة العامة في نفوس المتعاملين معها، حيث تزداد ثقتهم بها إذا ما راعت في التظلم الإداري الحياد والنزاهة بعيداً عن التعصب والهوى.<sup>4</sup>

● **أهمية التظلم الإداري بالنسبة للأفراد:** تقوم على جانبين مهمين، أولهما أنه يحقق للأفراد ما يحققه الطعن القضائي، وبخاصة فيما لو استجابت الإدارة له، وبالتالي تجنب الأفراد إجراءات التقاضي المعقدة والطويلة، وبأسرع وقت ممكن، وثانيتها أنه إجراء مرن وسهل لا يتطلب شكليات معينة كشرط الميعاد، والشروط الشكلية الأخرى كما لا يكلف مالية باهظة.<sup>5</sup>

● **أهمية التظلم الإداري بالنسبة للقضاء:** من شأنه أن يحسم المنازعة الإدارية في مهدها، من خلال تلقي جهة الإدارة المعنية للطعون أو التظلمات الإدارية والفصل فيها أن يقلل من عدد الدعاوي الإدارية والطعون القضائية، مما يخفف العبء من على كاهل القضاء ويحقق العدالة من أقرب طريق.<sup>6</sup>

وعليه وتكريساً لما سبق فإن أهمية الموضوع تتمثل من ناحيتين:

● **الأهمية النظرية:** تكمن في الإطار المفاهيمي والقانوني المؤطر للتظلم الإداري.

<sup>3</sup> -أ- عبد الحق فيكري الكوش: التظلم الإداري في القانون العام، رسالة لنيل دبلوم الماستر في القانون العام، جامعة القاضي عياض كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمراكش، موسم 2017/2018.

<sup>4</sup> -أ- سليمان حسن إبراهيم: التظلم الإداري وكيف يساهم في تحقيق العدالة، مجلة قضاء الدولة العدد 3 السنة 1999.

<sup>5</sup> -أ- محمد الجبوري: القضاء الإداري دار وائل عمان، الطبعة الثانية 2010.

<sup>6</sup> -أ- علي خطار شطناوي: التظلم الإداري كشرط لقبول دعوى الإلغاء شكلاً: المجلة القضائية المعهد القضائي الأردني العدد 1997.

● **الأهمية العملية:** تكمن في تطبيقات التظلم الإداري على أرض الواقع وأثره كحل استباقي

لفض المنازعات الإدارية وديا.

● وعليه وتأسيسا على كل ما سبق يمكن طرح الإشكالات التالية:

- ماذا يقصد بالتظلم الإداري؟
- ماهي أنواعه؟
- ما هو النظام القانوني للتظلم الإداري وماهي تطبيقاته في المغرب؟
- وكيف تتعامل الإدارة معه وما موقف القضاء الإداري من التظلم الإداري؟
- وماذا عن فعالية هذه الآلية؟
- وما هو نطاق التظلم الإداري وأثره في حل المنازعات الإدارية وديا؟
- وماهوا أثره التظلم في حل المنازعات الإدارية؟
- هل يأخذ المغرب بالتظلم الاختياري أو إجباري؟

**المبحث الأول: مفهوم التظلم الإداري ونطاقه.**

مما لا شك فيه ان التظلم الإداري يعتبر من الوسائل الودية لفض المنازعات قبل اللجوء للقضاء الإداري، لذلك لابد من الوقوف على مضمون هذه الوسيلة، وكذا نطاقها.

**المطلب الأول: مضمون ومفهوم التظلم.**

لقد تعددت محاولات شرح الأنظمة القانونية الإدارية لمفهوم التظلم الإداري، فقد عرفه البعض بأنه: (إجراء وجوبي يجب إتباعه قبل إقامة الدعوى بالطعن القضائيو بأنه ذلك الإجراء الموجه إلى مؤسسة إدارية نشيطة وينظر في الأعمال الإدارية وفق لاختصاصات إدارية، وهذا التظلم يفترض وجود نزاع قائم بين الإدارة وشخص ما)، وعرفه البعض بأنه (طريقة من الطرق أو وسيلة من الوسائل القانونية التي تسمح باستصدار قرار اداري متفق مع القانون)، وعرفه البعض الآخر بأنه (تقدم صاحب المصلحة إلى مصدر القرار أو رئيسه بطلب لسحب أو تعديل القرار).<sup>7</sup>

إن القاعدة العامة للتظلم الإداري هي أنه اختياري، أي أن لصاحب الشأن مطلق الحرية في اللجوء أو عدم اللجوء إليه، فله من حيث المبدأ أن يتظلم إلى الجهة الإدارية المختصة قبل رفع دعواه تجنباً لمشقة التقاضي وطول مدته، لكن المشرع قد يلزم المعني في بعض الأحيان بأن يلجأ أولاً إلى التظلم الإداري قبل أن يطرق باب القضاء، والتظلم الإداري (LeRecours administratif) هو عرض الفرد ظلّامته على الإدارة متخذة القرار الإداري أو الجهة الرئاسية لها طالباً منها إنصافه عن طريق إعادة النظر في القرار الإداري الذي اتخذته ليعيب المشروعية.

7- أ. الحلو ماجد: القضاء الإداري، دار المطبوعات الجامعية الإسكندرية، الطبعة الرابعة سنة 2003.

وينقسم التظلم إلى قسمين:

- **التظلم الوجوبي:** أي الإلزامي الذي يوجب على الشخص المتضرر من القرار الإداري التقدم بتظلم إداري أمام الجهة الإدارية المختصة في المدة المحددة في القانون، وهي مدة 60 يوماً من النشر القرار أو التبليغ أو العلم اليقيني<sup>8</sup>، وذلك قبل رفع الدعوى أمام القضاء وهذا يكون في مجال دعاوى الإلغاء، وفي حال رفع الدعوى أمام القضاء مباشرة من دون تظلم إداري فإن الدعوى ترد شكلاً لأن التظلم في مثل هذه الدعوى يُعد إلزامياً.
- **التظلم الاختياري:** يُعد التظلم في دعاوى التسوية اختيارياً، إذ تمتد فيها المواعيد إلى مدد تقادم الحق المدعى به أو سقوطه، وهذا يعني أن التظلم أمام الجهة الإدارية المختصة في مجال دعاوى القضاء الشامل قبل اللجوء إلى القضاء ليس إجبارياً، وبالنتيجة يستطيع الفرد التظلم إن أراد، أو رفع الدعوى مباشرة أمام القضاء المختص، وهذا مرهون بإرادة الشخص صاحب العلاقة.

والجدير بالذكر يشترط في التظلم شكل خاص، فلا تشترط فيه الكتابة، ومن الممكن التظلم بعريضة عادية أو بإنذار على يد محضر، إضافة إلى أن البرقية المتضمنة بيان القرار المطعون فيه وأوجه الطعن الموجهة إليه تُعد تظلماً يؤدي الغرض المطلوب، ولكن يتوجب على المتظلم أن يتظلم باسمه الخاص مباشرة أو عن طريق نائب له الصفة القانونية في تقديمه، كالمحامي مثلاً، كما يشترط أيضاً أن ينصب التظلم على قرار معيّن، وبعبارة أخرى ألا يكون مجهولاً، فعدم الإشارة في عريضة التظلم إلى قرار معيّن يعني عدم وجود تظلم إداري بالمعنى القانوني الدقيق للكلمة<sup>9</sup>.

وبالرجوع إلى قانون المسطرة المدنية والقانون 90/41 المحدث للمحاكم الإدارية فالمقصود بالتظلم الإداري هو نوع من الطعون أي تظلم استعطافي الذي يقابله في التشريع الفرنسي الطعن الاستعطافي Recours gracieux يوجه إلى الإدارة مصدرة القرار، وطعن إداري تسلسلي Recours hiérarchique يوجه إلى السلطة التي يخضع لها من اتخذ القرار على أنه في القانون رقم 90/41 تم الخلط بين التظلم الإداري وبين التظلم الإداري التسلسلي، تم شكايات أخرى تم التنصيص عليها في نصوص القانون الخاص وتظلمات إدارية إجبارية مسبقة في القانون الضريبي تحت مصطلح مطالبات وغيرها..... إلخ.<sup>10</sup>

### المطلب الثاني: نطاق التظلم.

8 - ابتدع القضاء الإداري الفرنسي نظرية العلم اليقيني والتي مفادها أنه بتحقق العلم اليقيني كواقعة يسري ميعاد الطعن بالإلغاء بحيث يقوم العلم بالقرار المطعون فيه مقام النشر والإعلان، لأن الأول هو الغاية والثاني هو وسيلة الأول بحيث يسري ميعاد دعوى الإلغاء في هذه الحالة من اللحظة التي ثبت فيها علم الطاعن أو المخاطب بالقرار بوجوده، وذلك إذا ما تحققت وقائع وشواهد تقيم قرائن على حدوث هذا العلم علماً يقيناً شاملاً لمضمون القرار، فيقوم في هذه الحالة العلم الواقعي بالقرار مقام العلم القانوني، وعلى هذا الأساس إذا تخلف النشر أو الإعلان فإن ميعاد رفع دعوى الإلغاء يظل مفتوحاً لا يغلقه إلا فوات أجل رفع دعوى الإلغاء من تاريخ ثبوت علم صاحب الشأن بالقرار المطعون فيه على وجه يقيني بالشكل الذي يسمح له بتحديد مؤداه ومحتوياته ومركزه القانوني وموقعه منه والاعتداد بهذا التاريخ لا يكون له وجه إلا حيث تنعدم إجراءات النشر أو التبليغ وعليه فإذا ما قام الدليل القاطع وفقاً لمقتضيات ظروف النزاع وطبيعته على علم صاحب الشأن بالقرار بأية وسيلة من وسائل الإخبار بما يحقق الغاية من الإعلان ولو لم يقع هذا الأخير بالفعل فإن الإعلام يقوم مقامه وتبرتب عليه أثره من حيث سريان الميعاد المقرر لرفع دعوى الإلغاء وهذا ما ذهب إليه مجلس الدولة الفرنسي في قراره المبدئي الصادر بتاريخ 08 ماي 1822 في قضية Fortier ضد وزير الحربية والذي تلخص وقائعه في أن الطاعن Fortier قدم كفالة لفائدة السيد Barré الذي كان يشتغل كأمين مخزن المون، وبموجب قرار صادر عن وزير الحربية ألزم الطاعن بدفع كفالة قدرها 49000 فرنك فرنسي وتم تبليغ هذا القرار إلى السيد Barré دون Fortier فقام هذا الأخير بتوجيه احتجاج إلى الوزير بتاريخ 1821/04/01 يناقش فيها موضوع القرار وفي 1821/07/19 قام هذا الأخير بتبليغه القرار الأول موضوع الاحتجاج فقام Fortier بالطعن فيه خلال الأجل القانوني من تاريخ التبليغ غير أن مجلس الدولة قضى برفض الطعن شكلاً لوروده خارج الأجل القانونية معللاً قراره "بما أن السيد Fortier بتظلمه في القرار بتاريخ 1821/04/01، عبر عن علمه الكافي واليقيني بمضمون القرار وأن هذا العلم الواقعي يقوم مقام التبليغ وهو ما يجعل الطعن وارداً خارج الأجل القانونية".

9 - أ- عبد الحق فيكري الكوش: التظلم الإداري في القانون العام، مرجع سابق.

10 - انظر قانون المسطرة المدنية، قانون 90/41 المحدث للمحاكم الإدارية.

نصت الفقرة الثانية من الفصل 360 من قانون المسطرة المدنية على أنه (.....يمكن للمعنيين بالأمر قبل انصرام الاجل المحدد للطعن النزاعي، أن يرفعوا تظلماً استعظافياً إلى السلطة التي أصدرت المقرر أو إدارياً إلى جهة الإدارة إلى التي تعلوها مباشرة، ويمكن في هذه الحالة تقديم الطلب على محكمة النقض بصفة صحيحة خلال 60 يوماً، ابتداءً من تبليغ مقرر الرفض الصريح وكنياً أو جزئياً للطعن الإداري الأولي...)<sup>11</sup>.

فالتظلم يعني به هناك قراراً إدارياً معيباً أو على الأقل غير ملائم في نظر الشخص المتضرر من هذا القرار، وهذا يستوجب أن ينصب التظلم على قرار إداري معيّن، وأن يكون قائماً على سبب يدل على ما ورد في موضوعه ويُمكن الإدارة المختصة من استقصاء عناصر المنازعة على نحو يُمكنها من فحصه، ويُلاحظ أن ميعاد الطعن بالقرار الإداري لا يبدأ في السريان إلا من تاريخ النشر إذا كان عاماً أو من تاريخ التبليغ إذا كان فردياً، بالإضافة إلى العلم اليقيني للمتظلم إذا ثبت بأنه كان على علم شامل بمحتويات القرار، لأن العلم اليقيني هنا يقوم مقام الإعلان لصاحب الشأن، وهذا يعني بأنه يتوجب على المتظلم أن يُضمّن تظلّمه عبارات واضحة محددة للأسباب التي دعت به إلى التظلم من قرار إداري معيب معيّن، وإلا فإن للإدارة أن ترفض أي تظلم يتضمن عبارات عامة ولا ينصب على قرار معيّن لأنه يُنبئ بجهالة رافع التظلم ومن ثمّ يكون هذا التظلم غير منتج لآثاره القانونية.

والجدير بالذكر أنه يجب أن يتضمن التظلم اسم المتظلم ووظيفته وعنوانه وتاريخ صدور القرار المتظلم منه بالإضافة إلى الأسباب التي بُني عليها التظلم وتاريخ نشره وإعلانه إلى المتظلم وموضوع القرار المتظلم منه، ثم يرفق المتظلم جميع الوثائق التي تدعم وجهة نظره، ويرسل التظلم إلى الجهة التي أصدرت القرار لتبدي رأيها فيه، وقد اشترط القانون أن يكون قرار الإدارة الراض للتظلم معللاً حتى يسهل على الطاعن والقضاء مراقبة مشروعية القرار ويكون ذلك في حدود 60 يوماً من تاريخ تقديم التظلم، وفي حال عدم الرد في المدة المحددة قانوناً يعد هذا قراراً ضمناً بالرفض يحق بعده لصاحب الشأن أن يقدم دعوى يطالب فيها بإلغاء هذا القرار أمام القضاء الإداري.<sup>12</sup>

### المبحث الثاني: الالتزام القانوني للتظلم وأثره على المنازعات الادارية.

يمكن القول إن التظلم الإداري يعتبر وسيلة إدارية ودية لحل المنازعات دون اللجوء للقضاء الإداري، لذا نجد المشرع المغربي نظمه بموجب قانون المسطرة المدنية بصفة اختيارية إلا أنه جعل بعض القوانين تأكد على إجبارية التظلم قبل اللجوء للقضاء الادري ونخص الذكر على سبيل المثال لا الحصر المنازعات الضريبية.

### المطلب الأول: الالتزام القانوني للتظلم.

11 - أنظر الفصل 360 من قانون المسطرة المدنية.

12 - عبد الحق فيكري الكوش: التظلم الإداري في القانون العام، مرجع سابق.



فالتظلم الإداري من حيث مدى الالتزام القانوني ينقسم إلى تظلم اختياري، إضافة إلى تظلم وجوبي يفرضه المشرع على بعض القرارات الإدارية بمعنى وجوب التظلم منها قبل اللجوء إلى القضاء.

● التظلم الاختياري: يتقدم به المتضرر من القرار إلى الجهة مصدرة القرار، أو الجهة الأعلى منها، دون اشتراط من المشرع خلال مدة الستين يوماً التالية لعلمه بالقرار الإداري والأصل في التظلم أنه اختياري لصاحب الشأن إما أن يقدم عليه أو لا، فالتشريع المغربي يؤكد على أن التظلم سواءً أكان تظلمًا استعطافيًا أو رئاسيًا قبل سلوك طريق التظلم القضائي، وهو مسألة اختيارية غير ملزمة من الفصل (360)، الفقرة (2) من قانون المسطرة المدنية، بحيث يجوز للمعني بالأمر أن يلجأ إلى الطعن القضائي مباشرة دون أن يسلك طريق التظلم الإداري، أما إذا اختار طريق التظلم الإداري قبل التظلم القضائي وجب عليه احترام المسطرة الواجبة الإتيان<sup>13</sup>.

وقد عمل المشرع المغربي خيرًا في جعل التظلم الإداري سواءً الاستعطافي منه أو الرئاسي اختياريًا باستثناء بعض الحالات التي تقضي فيها بعض النصوص التنظيمية بالالتزام بمسطرة خصوصية للطعن الإداري، على خلاف ما يجري عليه الوضع قبل تعديل قانون المسطرة المدنية بظهير 1974، لأن وجود الرقابة القضائية كأساس إلى جانب الرقابة الإدارية قد لا تفي بالغرض المرجو من ضمان مبدأ المشروعية وذلك لرغبتها أو لمصلحة معينة في التحرر من قيود تلك المشروعية، أو لرفض جهة معينة الاعتراف بالخطأ لسبب ما، وقد تجاربهما الجهة الأعلى منها في ذلك، ولنفرض أننا استبعدنا هذه المواقف فإن المنطق نفسه يرفض ترك النزاع بين الإدارة والأفراد بيد الإدارة لتفصل فيه بنفسها، فهذا الأمر لا يثبت بل يوحى بالثقة في نفوس الأفراد، لأن من مقتضيات العدالة ألا يكون الحكم خصمًا في النزاع لذلك فإن الرقابة القضائية لها أهميتها في هذا المجال<sup>14</sup>.

● التظلم الوجوبي: وفي المغرب وإن أخذ المشرع بالتظلم الاختياري إلا أن الفصل (360) من قانون المسطرة المدنية<sup>15</sup> والمادة (23) من القانون رقم (41.90)<sup>16</sup> ترتب أثر سلبي في عدم قبول الدعوى في حالة عدم تقديم التظلم الإداري السابق، والتظلم الوجوبي يفرض على المتضرر من القرار الإداري أو الإجراء تقديمه إلى جهة الإدارة قبل إقامة دعواه كإجراء شكلي جوهري لعدم ممارسة تظلم وجوبي، وينبغي مراعاة تقديمه قبل ممارسة الطعن القضائي.

وقد رتب المشرع المغربي عن عدم تقديم التظلم الإداري، عدم قبول الدعوى شكلاً إلى الجهة الإدارية التي حددها القانون، وفي هذا للمحكمة الإدارية بالرباط تنص عليه مقتضيات المادة (23) من القانون رقم (41.90) المحدثه بموجبه المحاكم الإدارية، فإن طلبات إلغاء القرارات

13 - أ. مليكة الصروح: القانون الإداري، دراسة مقارنة مطبوعة النجاح الجديدة، المغرب 2001 ص 229.

14 - أ. مليكة الصروح: القانون الإداري دراسة مقارنة، مرجع سابق.

15 - انظر قانون المسطرة المدنية المغربي.

16 - أنظر قانون 90/14 المحدث للمحاكم الإدارية بالمغرب.

الصادرة عن السلطات الإدارية بسبب تجاوز السلطة يجب أن تقدم داخل أجل ستين يومًا  
يبتدئ من نشر أو تبليغ القرار المطلوب إلغاؤه إلى المعني بالأمر، ويجوز للمعنيين بالأمر أن يقدموا  
قبل انقضاء الأجل المذكور، تظلمًا من القرار إلى مصدره أو إلى رئيسه، وفي هذه الصورة يمكن  
رفع طلب الإلغاء إلى المحكمة الإدارية، داخل أجل ستين يومًا يبتدئ من تبليغ القرار الصادر  
صراحة برفض التظلم الإداري آليًا أو جزئيًا، وإذا التزمت السلطة الإدارية المرفوع إليها التظلم  
الصمت في شأنه طوال ستين يومًا اعتبر سكوتها عنه بمثابة رفض له، وللمعني بالأمر أن يطعن في  
ذلك أمام المحكمة الإدارية داخل أجل ستين يومًا يبتدئ من انقضاء مدة الستين يومًا المشار إليها  
أعلاه...“، حيث يستفاد من ذلك أن الطاعن قد علم بمحتويات القرار المطعون فيه علمًا تامًا  
وتبين مركزه القانوني منه، مما يجعل من التبليغ المنجز على هذا النحو تبليغًا صحيحًا على  
خلاف ما تمسك به في مذكرته التعقيبية، وبالتالي كان يجب عليه تقديم طعنه أمام هذه المحكمة  
قبل انصرام أجل ستون يومًا على ذلك التبليغ أي قبل 14 سبتمبر 2003، طالما أنه لم يتم قطع  
أجل الطعن بتوجيه تظلم من القرار إلى الإدارة المطلوبة في الطعن، إلا أنه بالرجوع إلى مقال  
الدعوى يتضح أنه لم يقدم إلى هذه المحكمة إلا بتاريخ 14 نوفمبر 2003 أي خارج أجل 60 يومًا  
المنصوص عليه في المادة (23)، وحيث إنه تبعًا لما لذلك، يكون تقديم الطلب والحالة هذه، قد  
جاء خارج الأجل القانوني، ويتعين بالتالي الحكم بعدم قبوله لهذه العلة<sup>17</sup>.

لذا؛ يمكن القول أن التظلم (الطعن) الإداري في المغرب ليس اختياريًا كليًا، إذ يمكن أن يكون  
إجباريًا، كما أكد ذلك المقطع الرابع من الفصل (360) من المسطرة المدنية لسنة 1974 والذي  
أكد هو الآخر ما كان ينص عليه المقطع الرابع من الفصل (14) (... إذا كانت النصوص  
التنظيمية الجاري بها العمل تنص على مسطرة خصوصية للطعن الإداري، فإن طلب الإلغاء لا  
يقبل إلا بعد اتباع المسطرة المذكورة...)، وتبعًا لذلك لا يمكن التوجه بدعوى الجماعات الترابية  
أو المجالس أو العمالات والأقاليم قبل رفع مذكرة أولية إلى وزير الداخلية أو إلى السلطة التي  
فوض إليها ذلك، كما نص على ذلك الفصل (43) من ظهير 30 سبتمبر 1976 الخاص بالتنظيم  
الجماعي والفصل (17) من ظهير 1963 الخاص بالعمالات والأقاليم ومجالسها، وهو ما  
صدر عن المجلس الأعلى في قضية **مزيان بوشتي** ضد وزير الداخلية، لا يقبل الطعن في قرارات  
البلدية التي يطالب الطاعن بحمل الأنقاض الناتجة عن بقايا الهدم الذي كان موضوع القرار  
البلدي رقم (105)، وذلك حتى تتمكن البلدية من إنجاز عملها المتعلق بفتح الخط الرابط بين  
شارع النصر وشارع (2) من تجزئة “كايمو”، وذلك خلال أجل لا يتعدى خمسة أيام على أنه لم  
يقم بالمطلوب قامت به البلدية مقامه على نفقته لأن الطاعن لم يوجه رسالة إلى وزير  
الداخلية<sup>18</sup>. **المطلب الثاني: أثر التظلم الإداري في المنازعات الإدارية.**

يترتب على تقديم التظلم إلى الإدارة المختصة قبل رفع الدعوى الآثار الآتية:

<sup>17</sup>- قرار المحكمة الإدارية بالرباط حكم رقم: 1236 بتاريخ 10 شوال 1425 الموافق 23 نونبر 2004 ملف رقم 02/402 ع 174.

<sup>18</sup>- أحمد البخاري وأمينة جران، حكم عدد 27 ملف 682، 1981 ص 2017..



- قطع ميعاد رفع دعوى الإلغاء وميعاد التقادم، وفي هذه الحالة يمكن للإدارة بعد دراسة التظلم أن تقوم بسحب أو إلغاء أو تعديل القرار المتظلم منه ومن ثم لا توجد ضرورة لرفع الدعوى القضائية، ولا ينطبق ذلك إلا على دعوى الإلغاء فقط، ويلاحظ هنا أن التظلم يجب أن يقدم إلى الإدارة المختصة تحت طائلة عدم إنتاجه لأي أثر من آثاره.
- اشتراط التظلم لقبول الدعوى إذا كان وجوبياً.
- إثبات علم المدعي بالقرار المطعون فيه أو بالوقائع التي تقوم عليها الدعوى، كالفعل الضار الموجب للمسؤولية وفاعله.
- إثبات تعدي الإدارة ومسلكتها حيال المتظلم.<sup>19</sup>

**وصفوة القول:** فالنتظم الإداري يعد طريق يلجئ إليه الشخص المتضرر من صدور قرار إداري يؤثر في مركزه القانوني، ويختلط التظلم بمفهومه مع كثير من المصطلحات الأخرى مثل الالتماس، والدعوى الإدارية والطلبات، والصلح، حيث أنّ تحديد مفهوم التظلم وتمييزه عن غيره من المفاهيم التي يقدمها الأفراد للجهات الإدارية، ويفترض فيه وجود عمل إداري يخاصم صاحب الشأن مشروعيته وملاءمته، وبهذا لا تعد الاعتراضات أو التظلمات المقدمة في ظل غياب النص القانوني أو العمل الإداري المحدد حصراً بأنها تظلماً إدارياً، وتتنوع التظلمات الإدارية ما بين الجهة التي يقدم لها، أو القوة الإلزامية للتظلم.<sup>20</sup>

ومن جهة ثانية يجب على الإدارة والمرافق العمومية تفهم أن التظلم الإداري هو آلية تخصصها وهي معزولة عن الطعن القضائي، وأن الإدارة لا تنتج قرارات وعقوداً فقط بل تنتج أيضاً عدالة إدارية، وثقافة وتقاليد إدارية، ومن أهمها الإنصاف لتظلمات المرتفقين، والجواب عنها فهو مصدر قوة لإدارة وليس مصدر ضعف، كما أن هناك حاجة ملحة لقانون إطار يؤطر ويضبط العالقة بين المواطن والإدارة ويحد من السلطة التقديرية لإدارة ويملاً الفراغ في هذا المجال، إذ لا يمكن أن تشتغل الإدارة بدون دليل قانوني، أو تشتغل كل إدارة حسب تأويلها للقانون أو مذكرات ونشرات داخلية.<sup>21</sup>

19 - أ- ثورية لعيوني: رقابة القضاء الإداري على أعمال الإدارة. الطبعة الأولى، دار النشر جسر، 2005.

20 - أ- حور ناصر أحمد محمد: مفهوم التظلم الإداري وأنواعه في التشريع القطري والمغربي دراسة مقارنة، مقال منشور على الموقع الإلكتروني. [www.revuelmanara.com](http://www.revuelmanara.com)

21 - أ- عبد الحق فيكري الكوش: التظلم الإداري في القانون العام، مرجع سابق.

